**АДМИНИСТРАЦИЯ ШЕВЧЕНКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ**

**КРЫЛОВСКОГО РАЙОНА**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от 22.09.2021 № 49

село Шевченковское

**Об утверждении Порядка подачи обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения**

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении», постановлением Правительства Российской Федерации от 08.08.2012 № 808 «Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации»:

1. Утвердить Порядок подачи обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения Шевченковского сельского поселения Крыловского района (прилагается).

2. Общему отделу администрации Шевченковского сельского поселения Крыловского района (Золотухина) обнародовать настоящее постановление в установленном порядке.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

4. Настоящее постановление вступает в силу со дня официального обнародования.

Глава Шевченковского сельского поселения

Крыловского района С.А. Василяка

ПРИЛОЖЕНИЕ

УТВЕРЖДЕНО

постановлением администрации

Шевченковского сельского поселения

Крыловского района

от 22.09.2021 № 49

ПОРЯДОК

подачи обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения Шевченковского сельского поселения Крыловского района

1. Для целей настоящего постановления используется понятие «потребитель тепловой энергии» (далее - потребитель) - лицо, приобретающее тепловую энергию (мощность), теплоноситель для использования на принадлежащих ему на праве собственности или ином законном основании теплопотребляющих установках либо для оказания коммунальных услуг в части горячего водоснабжения и отопления.

2. Обращения могут подаваться потребителями в письменной форме, а в течение отопительного периода в устной, в том числе по телефону. В рабочее время обращения принимаются по адресу: с. Шевченковское, ул. Степная, д. 2А или адресу электронной почты shevchenkovskaja@rambler.ru, телефонные звонки принимаются круглосуточно: в рабочие дни с 8-00 до 16-00 по телефону: 8(86161) 33-298, за пределами рабочего времени в рабочие дни и в выходные и праздничные дни по телефону: 89184123345.

3. Потребитель в своем письменном обращении в обязательном порядке указывает наименование органа местного самоуправления, в которые направляет письменное обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также свои фамилию, имя, отчество (при наличии), наименование организации (при подаче обращения юридическим лицом), фамилию, имя, отчество законного представителя (представителя) юридического лица, почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату.

4. Обращение, направленное в форме электронного документа должно содержать фамилию, имя, отчество (при наличии) гражданина, наименование организации (при подаче обращения юридическим лицом), фамилию, имя, отчество законного представителя (представителя) юридического лица, адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, и почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме. Потребитель вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме либо направить указанные документы и материалы или их копии на бумажном носителе.

5. Рассмотрение обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения Шевченковского сельского поселения Крыловского района производится в порядке, установленном постановлением Правительства Российской Федерации от 08.08.2012 № 808 «Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации»